1. RECEPCION, DEVOLUCIÓN, UTILIZACION Y MANTENIMIENTO DEL VEHICULO.

Las entregas y recogidas de vehículos se efectuarán siempre en las instalaciones de Valsebike Moto Rent y en horario de oficina. Cualquier entrega y recogida fuera de nuestras instalaciones y fuera del horario comercial deberá ser previamente notificado y autorizado por Valsebike Moto Rent, y se facturará el cargo que corresponda en función del lugar y horario. En ningún caso se podrá sacar el vehículo fuera de la isla. El vehículo se entrega en perfectas condiciones de funcionamiento, declarando el arrendatario, haberlo examinado a su entera satisfacción, en todos sus elementos incluidos, motor, dirección, carrocería, frenos y neumáticos, por lo que declara expresamente que ninguna responsabilidad incumbe a la empresa arrendadora por cualquier siniestro, inconveniente, retraso o dificultad que le sobreviniera como usuario del vehículo de referencia, al mismo o a sus ocupantes. El cliente mantendrá el vehículo en buenas condiciones, de acuerdo con la normativa legal y las instrucciones del fabricante para su uso y mantenimiento y se compromete a controlar perfectamente el funcionamiento correcto del cuentakilómetros.

Valsebike Moto Rent se encargará del mantenimiento y reparaciones, incluyendo cambios de aceite, lubricantes, líquidos, repuestos y mano de obra, de acuerdo con los procedimientos recomendados por el fabricante. Los cambios anteriores a estas indicaciones correrán a cargo del arrendatario. En general se encargará de aquellas reparaciones que resulten de fallos técnicos o del uso y desgaste de la utilización normal del vehículo, como de aquellos daños por accidentes dentro de las condiciones de cobertura contratadas con las compañías de seguros correspondientes. El arrendatario devolverá el vehículo, junto con todos sus neumáticos, documentos, herramientas, accesorios y equipo. En caso de ausencia de persona física por parte del arrendatario, ésta aceptará como válida la verificación efectuada por Valsebike Moto Rent. El conductor del vehículo deberá ser en todo momento la persona que haya firmado el contrato o que haya sido designada como conductor habitual, y que deberá tener al menos 25 años cumplidos. El arrendatario será el responsable de esta obligación y de todas las consecuencias de su incumplimiento. En caso de que el arrendatario deje el vehículo a otra persona, el arrendatario será el responsable de todos los daños o pérdidas que haya ocasionado dicha persona.

2. TARIFAS, LIQUIDACIÓN, FIANZA Y PAGOS. El precio de alquiler es el fijado en las tarifas vigentes, en el cual **no se incluye el combustible** que corresponde al arrendatario. El combustible corre por cuenta del cliente. Se exige la devolución del vehículo con al menos 3 muescas de nivel de combustible. De no cumplirse, se descontará del depósito. Al formalizar la entrega se requiere el bloqueo de 1.000 € en tarjeta de crédito como garantía por daños, combustible o entregas fuera de horario. Valsebike Moto Rent podrá solicitar al arrendatario como provisión de fondos una cantidad que cubra el coste mínimo de alquiler en base al tiempo, franquicias, servicios previstos, depósitos que cubra posibles incidencias o cargos que puedan generarse. Dicho importe será libremente asignado por Valsebike Moto Rent. El pago de efectuará en el momento de la retirada del vehículo. Considerándose pago definitivo una vez devuelto el vehículo tras practicarse la liquidación entre las cantidades anticipadas, el precio total de alquiler y los cargos o gastos repercutibles por cualquier elemento del vehículo. El arrendatario autoriza a Valsebike Moto Rent a adeudar todos los cargos resultantes según el sistema de pago reflejado en el anverso de este contrato.

3. TIEMPO DE DURACION. El contrato finalizará en la fecha señalada en las condiciones particulares, salvo que antes de que expire el termino convenido el arrendatario solicite su prórroga, y acepte Valsebike Moto Rent, en cuyo caso se haría constar en el correspondiente apartado de las condiciones particulares, o se otorgaría un nuevo contrato o anexo al vigente. El alquiler mínimo es de un día. Se cobrará por completo el día de entrega y recogida del vehículo. Se concede una cortesía de 2 horas tras la hora límite. Pasado este margen, se aplicará una penalización equivalente a 1 día adicional de alquiler. Se concede una cortesía media hora tras la hora límite. Pasado este margen, se aplicará una penalización equivalente a 1 día adicional de alquiler. Tanto la recogida como la entrega fuera del horario establecido se puede solicitar como un servicio extra, bajo disponibilidad, por un suplemento de 50,00 €.

4. SEGUROS. El vehículo estará cubierto por el SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL OBLIGATORIA. Valsebike Moto Rent se hace responsable de los daños propios del vehículo a partir de la franquicia que figure en el anverso de este contrato. En caso de robo del vehículo el CLIENTE, estará obligado a entregar las llaves a Valsebike Moto Rent. En caso de alcoholemia del conductor o negligencia responderá el conductor y la empresa arrendataria. El CLIENTE es totalmente responsable de los daños que puedan causar por colocar objetos que sobresalgan o cuelguen, así como los daños que cause la mercancía transportada. Valsebike Moto Rent no se responsabiliza de tales daños. El arrendatario autoriza a Valsebike Moto Rent a efectuar el cargo al CLIENTE según el sistema que figura en el anverso de este contrato, durante la vigencia del contrato de alquiler o después de devuelto el vehículo, los daños causados al vehículo propio o a terceros que pudieran reclamar. En caso de avería o asistencia deberá llamar al teléfono de asistencia en carretera de la póliza concertada para la motocicleta en cuestión, 91 112 34 43/ (whatsapp 626 800 900). Valsebike no se hará cargo de ningún pago procedente de grúa que no sean por el servicio de asistencia, siendo abonado dicha cuantía por el CLIENTE.

5. AVERIAS, PÉRDIDAS O DAÑOS. El CLIENTE deberá informar a Valsebike Moto Rent de cualquier avería. Valsebike Moto Rent no se responsabiliza del coste de las reparaciones y reposiciones que se hubieran abonado sin la autorización previa. Las averías producidas por negligencia del conductor, golpes en los bajos del vehículo o

por no seguir las instrucciones del fabricante o de Valsebike Moto Rent o las agravaciones resultantes de las alertas indicadas por los instrumentos de bordo (marcador de temperatura, aceite... etc) serán por cuenta del cliente. El cual autoriza a Valsebike Moto Rent al sistema de pago que consta en el anverso de este contrato. Asimismo, será por cuenta del cliente la pérdida o rotura de llaves, casco, guantes, chaqueta.

6. ACCIDENTES. El arrendatario deberá informar a Valsebike Moto Rent en el plazo de 24 horas de cualquier siniestro que sufra el vehículo. En caso de accidente:

- Obtener los datos completos de la parte contraria y los detalles del siniestro (fecha, lugar, forma...)

- Firmar la correspondiente denuncia a requerimiento de Valsebike Moto Rent o de la compañía aseguradora del vehículo, si éstas estimaran que existe culpabilidad de la parte contraria y personarse en las actuaciones a que dé lugar dicha denuncia.

- El parte de denuncia deberá ser entregado en la oficina de Valsebike Moto Rent.

7. MULTAS. El cliente se responsabiliza de multas, sanciones y/o reclamaciones que pudiera resultar de infracciones o violaciones de las disposiciones legales aplicadas en relación con el uso y estado de los vehículos y por cualesquiera reclamaciones de terceros relativos al vehículo y su uso. En caso de que Valsebike Moto Rent fuera declarada responsable de tales infracciones o violaciones el cliente reembolsará a Valsebike Moto Rent los costes correspondientes a dichas sanciones. Valsebike Moto Rent podrá cargar al CLIENTE en el mismo sistema de pago que figura en el anverso de este contrato, el importe de dichas sanciones. El CLIENTE está obligado a facilitar a Valsebike Moto Rent los datos del conductor.

8. PROHIBICIONES.

- Destinarlos a usos ilegales

- Subarrendamiento del vehículo salvo consentimiento del arrendador

- Enseñar o hacer prácticas de conducir

- Utilizar el vehículo fuera de carreteras o caminos considerados como tales según el Código de la Circulación

- Tomar parte en carreras, competiciones o efectuar pruebas de fiabilidad o velocidad

- Cederlo a un tercero ajeno al contrato

- Llevar más pasajeros o mercancía que la recomendada por el fabricante.

- No se podrá rotular, pintar salvo la autorización de Valsebike Moto Rent. Si no existe dicha autorización Valsebike Moto Rent procederá a facturar al cliente el coste de eliminar rótulos, pinturas hasta dejarlo en el mismo estado en que fue entregado.

9. RESOLUCION. El incumplimiento de las condiciones pactadas en el presente contrato dará lugar a su resolución de pleno derecho. No obstante, Valsebike Moto Rent, podrá también dar por resuelto el contrato si no se procede en la fecha prevista de la devolución del vehículo. En tal caso tomará las medidas necesarias para la recuperación del vehículo.

10. MODIFICACIONES, CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

Las modificaciones están sujetas a disponibilidad y deben solicitarse con al menos 48 horas de antelación.

La cancelación de la reserva se llevará a cabo en relación con los siguientes parámetros:

• Hasta 30 días antes: Cancelación sin coste

• Entre 30 y 15 días: Penalización del 50%

• Menos de 15 días: Penalización del 100%

Las cancelaciones dentro de los plazos con penalización deben solicitarse por email. El reembolso se realizará por el mismo medio que se realizó el abono, en un periodo no superior a 5 días hábiles.

11. SUSTITUCIONES. Se procederá a la sustitución de los vehículos alquilados por uno de similar categoría en los siguientes casos:

- En caso de robo del vehículo, siempre que se presente escrito de la denuncia y la entrega de llaves.

- En caso de accidente, previa entrega del parte de accidente

- Por avería del vehículo por causa no imputable al conductor.

Valsebike Moto Rent no se responsabiliza de la pérdida de tiempo, perjuicios económicos o cualquier otro daño directo o indirecto ocasionados por la imposibilidad material de realizar la sustitución del vehículo.

12. RESPONSABILIDAD DEL ARRENDADOR. El arrendatario exonera totalmente al arrendador por los perjuicios directos o indirectos que tuviere el arrendatario como consecuencia de avería o accidente del vehículo arrendado. El arrendatario se compromete a no promover ni a instar cualquier acción contra el arrendado, por daños causados por las personas o a su patrimonio. El arrendatario indemnizará al arrendador de los resultados y cualesquiera gastos se originen por cualquier acción entablada contra este.

13. DOCUMENTACIÓN. La documentación a presentar por parte del CLIENTE deberá ser original (DNI, PASAPORTE, CARNET DE CONDUCIR).

14. ATENCIÓN COMERCIAL Y HORARIO DE OFICINA

Lunes a viernes 9:00 a 14:00 h y 15:00 a 18:30 h (Excepto domingos y festivos)

Teléfono: +34 928 692 132 (ext. 4) Email: alquiler@valsebike.com

15. EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES se realiza conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).